

FAQ

D: come mai il servizio domini da voi costa così poco?

R: dato che questa domanda ci viene posta sovente, abbiamo deciso di inserirla come la prima di queste "FAQ". Il servizio domini da noi non costa poco, costa il giusto prezzo. Il costo dei nostri servizi è condizionato soprattutto da due fattori: negli anni (dal 2000...) abbiamo perseguito e continuiamo a seguire una logica molto semplice, più aumentano i clienti, più abbassiamo i costi - regola alla base di tutti i servizi. non solo Internet - ; il secondo fattore è la nostra mancanza di costi in pubblicità, infatti il nostro servizio è esclusivamente pubblicizzato tramite i Motori di ricerca e il "passa parola" dei tanti Clienti, che da noi si son trovati bene, non effettuiamo alcun tipo di pubblicità su portali o su siti di alta affluenza. In questo settore, non vale il detto "più pago e servizio migliore ho... non vendiamo scarpe o prosciutti..", i domini che tutti i provider acquistano dall'Authority Italiana (NIC) e dai Registrar Americani, che poi rivendono ai clienti, costano per tutti uguale, idem i servers dedicati dove i domini vengono associati allo spazio web. Quindi, quando vi trovate su un sito di un provider che vende i medesimi servizi a costi molto più alti dei nostri, fate loro questa domanda: "**Come mai il servizio domini da voi costa così caro?**" Una volta sentita la risposta, se avete letto questa FAQ, fate i vostri confronti e tirate le conclusioni ;-)

D: che cosa si intende per "assistenza"?

R: Per assistenza si intende una cosa semplicissima: ho un problema urgente, compongo un numero di telefono e qualcuno mi risponde risolvendomi il problema, se non ho tanta fretta, invio una mail ed entro 24 ore ricevo una risposta, questa... è la nostra assistenza, priva di ticket e forum, ma bensì diretta ed immediata.

D: Cosa significa registrare un nome a dominio ?

R: Registrare un nome a dominio significa associare ad un indirizzo ip una stringa di caratteri, utile per ricordare meglio il nome del sito o per identificarne il contenuto. Per garantire l'univocità delle associazioni fra indirizzi ip e nomi a dominio esiste un database (un archivio, Whois) contenente tutti i domini registrati. Registrare un nome a dominio consiste nello svolgere le pratiche necessarie per inserire il proprio nome a dominio nell'archivio essendo quindi sicuri di essere gli unici utilizzatori di quel nome. Un nome a dominio è composto da più parti : www (alias) . webur (dominio di 2° livello) .it (dominio di 1° livello o Top Level Domain). Per ogni Top Level Domain esiste una Registration Authority che gestisce l'archivio dei nomi a dominio registrati; ad esempio il TLD .it è gestito dalla Registration Authority Italiana che ha sede presso il CNR/IAT di Pisa, i TLD Americani sono gestiti dall'ICANN che a sua volta li distribuisce tramite i tanti Registrar Americani, sinonimi del nostro NIC.

D: Chi può registrare un nome a dominio?

R: Tutte le persone maggiorenni possono registrare quanti domini desiderano, non vi è alcuna differenza tra essere una "persona fisica" o possedere "partita iva". **Tutte le persone del Mondo possono richiedere un dominio con estensione "americana"** (.com/.net/.org/.info/.biz, ecc.). **I domini "italiani" .it possono solo essere richiesti dai cittadini delle Nazioni aderenti all'Europa, esclusi gli abitanti della Svizzera che sono extracomunitari**

D: In cosa consiste la registrazione di un nome a dominio?

R. Richiedere la registrazione di un nome a dominio su **www.dominiweb.org** è molto semplice, **tre in tutto i passaggi.**

1) Dalla home-page si clicca "**Registra**" e si apre un pannello dove si digita il dominio che si desidera registrare abbinandolo al tipo di estensione scelta (.it/.com/.net/.org/ecc.), se il nome del dominio richiesto appare con una scritta "libero", significa che il dominio è libero e quindi registrabile. Se, invece, il dominio richiesto appare con una scritta "non libero /non disponibile", il dominio non è registrabile perché già registrato da altri, in questo caso se spuntate il "check" verrà visualizzata la proprietà del dominio.

2) Quindi, se il dominio che desideriamo risulta libero, continuiamo la breve procedura cliccando "Clicca qui", nella pagina che si apre vediamo il costo del dominio, le modalità di pagamento e il contratto.

3) Sotto il contratto, digitiamo nuovamente il dominio che abbiamo scelto e clicchiamo "continua" che significa l'approvazione/accettazione del contratto. Si apre così l'ultima pagina con la richiesta dei nostri dati, una volta inseriti clicchiamo in fondo alla pagina "invia". Nell'inserimento dei vostri dati, è consigliabile adottare la massima cura e precisione, soprattutto nel codice fiscale o partita iva, ma anche nel digitare nome e cognome con le iniziali in maiuscolo.

Eseguite le operazioni di registrazione on line, effettuiamo il versamento del costo richiesto, a scelta, tramite carta di credito, bollettino postale o bonifico bancario. La copia del versamento non dimentichiamo di inviarla tramite e-mail o fax al 0175 87077.

D: Quali tipi di nomi a dominio è possibile registrare ?

R: Dominiweb.org offre il servizio di registrazione sotto di 54 Top Level Domain, vedi il nostro "listino".

D: Che differenza c'è tra registrare un dominio italiano ".it" e le altre estensioni americane ".com/.net/.org/.info ecc"?

R: Per quanto riguarda la maggiore o minore possibilità di popolarità in Internet, non vi sono differenze, in quanto non vi è alcuna differenza, per i motori di ricerca tra un dominio ".it" e gli altri.

D: Quali sono i tempi necessari per registrare un nome a dominio?

R: I tempi sono di circa **12/24 ore per tutte le estensioni americane** e, mediamente **di 2 gg. per i domini italiani ".it"**.

D: Come Avvengono le registrazioni dei domini italiani?

R: la registrazione di un dominio ".it" (italiano) avviene nel seguente modo:

a) la pratica inizia con l'invio da parte del cliente della copia di avvenuto versamento per il servizio scelto;

b) il MNT (noi) con i dati inviati dal cliente crea un modulo elettronico che viene spedito al Registro Italiano, nel contempo i medesimi dati vengono inviati tramite mail in formato .pdf al cliente sotto forma di "lettera AR" (che significa: Lettera Assunzione di Responsabilità);

c) il cliente firma la lettera **AR** e la spedisce via fax al Registro Italiano;

d) il Registro esamina la lettera e se non vi sono errori, entro 1-2 giorni comunica al MNT il ricevimento della stessa, entro 12-

24 ore segue conferma al MNT dell'avvenuta registrazione del dominio sul DB del Registro.

e) il MNT crea i servizi richiesti dal cliente ed invia mail di attivazione con istruzioni e parametri per la pubblicazione in Internet del dominio richiesto.

D: Come avvengono le registrazioni dei domini americani?

R: La registrazione di un dominio "americano" **.com .net .org .info .biz**, avviene nel seguente modo:

a) la pratica inizia con l'invio da parte del cliente della copia di avvenuto versamento per il servizio scelto;

b) il MNT (noi) si connette al proprio Registrar Americano e, online acquista il dominio;

c) il MNT crea i servizi richiesti dal cliente ed invia mail di attivazione con istruzioni e parametri per la pubblicazione in Internet del dominio richiesto. Tempo medio per l'assegnazione del dominio al MNT, **dieci minuti**, le 12-24 ore sono il tempo medio per la consegna al cliente. Stessa procedura e stessi tempi per l'assegnazione di un dominio dal Registro Spagnolo, Francese, Tedesco, ed Europeo (Eurid) che sarebbero gli omonimi del nostro Registro.

D: Quali caratteri può contenere un nome a dominio?

R: Un nome a dominio può contenere Le lettere minuscole dell'alfabeto inglese dalla "a" alla "z" (incluse le lettere w, j, k, x, y). I numeri da 0 a 9. Il segno meno "-" (che non può essere però il primo o ultimo carattere)

D: Quali caratteri NON sono permessi in un nome a dominio?

R: Non sono permessi: i segni aritmetici, i caratteri speciali come &,%,£,\$,?,ecc., il segno "_" le vocali accentate, le lettere Maiuscole e le parentesi.

D: Quale è la lunghezza minima e massima di un nome a dominio .it?

R: La lunghezza minima di un nome a dominio .it è di 3 caratteri estensione esclusa. La lunghezza massima è di 63 caratteri estensione esclusa.

D: Quale è la lunghezza minima e massima di un nome a dominio con estensione americana (.com/.net/.org/.info/ecc.)?

R: La lunghezza minima di nomi a dominio americani .net .com .org .info .biz è di 3 caratteri, 4 per i .tv, la massima è di 63 caratteri estensione compresa.

D: Ho acquistato un dominio, che vuol dire spazio web illimitato?

R: Lo spazio messo a disposizione da dominioweb.org è illimitato cioè non ci sono limiti al numero di pagine o alla quantità totale in MB occupati. Sicuramente è gradita l'ottimizzazione dello spazio utilizzato. A differenza di tanti che offrono pacchetti hosting da 10 20 50 100 200 MB noi abbiamo deciso di lasciare libero lo spazio anche perchè pacchetti di hosting frazionato, a nostro avviso non servono a nulla. Un normale sito completo, veloce e ottimizzato occupa in media da 5 a 100 mb di spazio, quindi traete voi le conclusioni.

D: Come posso effettuare il pagamento e quali sistemi di pagamento sono accettati?

R: Accettiamo pagamenti tramite bonifico Bancario, bollettino postale e Carta di Credito. Le coordinate per i versamenti le trovate al link in home page www.dominioweb.org/pagamenti.htm . Ricordatevi che è necessario inviare copia integrale dell'avvenuto pagamento al numero di fax 0175 87077 o per e-mail al seguente indirizzo: info@dominioweb.org

D: Perché è importante inviare una copia dell'avvenuto pagamento?

R: Quando eseguite un versamento, in banca o alla posta, la notifica del vostro versamento ci viene comunicata mediamente in circa 20 giorni, quindi, non ricevendo la copia tramite e-mail o fax, noi non possiamo sapere che avete eseguito il versamento, di conseguenza questo può fare ritardare di molto la registrazione del dominio richiesto, motivo per cui è estremamente importante farci pervenire al più presto la copia del versamento.

D: Viene emessa fattura per ogni dominio o servizio acquistato?

R: tutti i versamenti eseguiti, sia da possessori di Partita Iva che da Persone fisiche con Codice Fiscale, sono soggetti ad emissione di fattura che sarà possibile scaricare dalla nostra home-page, cliccando "Area Clienti" e quindi inserendo User e Password FTP del vostro dominio, la fattura verrà emessa in formato pdf entro 15 giorni dall'attivazione dei servizi richiesti. Per qualsiasi problema o informazione contattare fatture@dominioweb.org

D: Quanti nomi a dominio è possibile registrare?

R: Non esistono limitazioni, ognuno, privato o azienda, può registrarne quanti ne desidera.

D: E' possibile trasferire sui Server di dominioweb.org un nome a dominio già registrato?

R: Sì, è possibile. Vedi il link: http://www.dominioweb.org/trasferimenti_domini.htm

D: E' possibile trasferire da altri un nome a dominio registrato con dominioweb.org?

R: Sì, è possibile. Nulla è dovuto a dominioweb.org se si decide di trasferire il nome a dominio presso un altro fornitore.

D: Come si deve chiamare la Home Page?

R: Il nome del file della home page deve essere : index.htm, index.html, index.php ecc. I files vengono ricercati in ordine : se ad esempio è presente il file default.htm non verrà visualizzato index.htm. Una volta scelto il nome della vostra home page, controllate che non siano presenti files con uno degli altri nomi.

D: i file di un sito devono essere composti seguendo certi criteri, oppure va bene tutto?

R: è consigliabile sempre creare i file attinenti al tema delle pagine a cui si richiamano, es: se creo una pagina di "scarpe"

chiamerò il file di quella pagina "scarpe.html", stesso discorso per le immagini. Altro importante consiglio è di creare sempre file con caratteri minuscoli, MAI usare il maiuscolo, lettere accentate e caratteri speciali.

D: Sono supportate le estensioni di Front Page?

R: Sì, sono supportate le estensioni di Front Page solo col servizio LION.

D: Come posso pubblicare le mie pagine sul server?

R: Sono supportati tutti i sistemi di pubblicazione e gestione dello spazio tramite FTP. I dettagli ed i parametri di configurazione vengono inviati insieme alla conferma di attivazione del dominio e dello spazio. Ad ogni attivazione di dominio viene sempre inviato il link per scaricare un programma Ftp, sia per sistemi Windows che Mac.

D: E' supportato il commercio elettronico?

R: Sì, nel proprio spazio è consentito l'inserimento di cgi o script per commercio elettronico nella cartella cgi-bin. Per questa attività sono consigliati i profili cPanel e BUSINESS.

D: Vengono esposti banners o frames pubblicitari ?

R: No. Un link di dominiweb è gradito, ma non obbligatorio. I clienti possono inserire liberamente sotto la loro responsabilità banners pubblicitari di qualsiasi tipo.

D. Posso mettere nel mio sito spazi pubblicitari di altri siti o attività?

R. Certamente.

D: Posso richiedere la modifica della password del dominio?

R: Sì, ogni password a richiesta è modificabile

D: Di quante e-mail dispongo e come posso richiederle: tutte insieme o, quando ne ho necessità?

R: Il servizio e-mail viene offerto protetto da antivirus e antispam, ogni cliente dispone di 6 mail configurabili sul proprio Outlook, le mail sopportano un carico max di 100 Mgb cadauna e di 250 Mgb per i profili cPanel e BUSINESS

D: La webmail di quanto spazio dispone?

R: La webmail dispone per ogni casella di uno spazio che varia da 100 a 250 Mgb, in base all'opzione scelta. Questo servizio, ricordiamo che è consigliabile usarlo come servizio di supporto al tradizionale Outlook, diversamente è necessario di tanto in tanto cancellare le mail accumulate. Sulla webmail non conservate mail ritenute importanti perché in caso di forzato resettaggio le perdereste.

D: Come si rinnova un dominio con servizi (host, mail, ecc.)

R: da un mese a una settimana prima della scadenza, l'intestatario del dominio riceve una nostra mail di notifica scadenza. Il pagamento del rinnovo può essere eseguito direttamente dalla nostra home-page, con Carta, cliccando "Area Clienti" e poi inserendo i parametri FTP. Oppure è possibile pagare il rinnovo sia tramite Posta che Banca, ricordandosi di inviare copia versamento tramite mail a domini@dominiweb.org o, tramite fax 0175 87077.

D: Che cosa succede ai domini non rinnovati?

R: Questa bella domanda ci viene richiesta molto sovente, abbiamo quindi pensato di pubblicare la risposta in modo che tutti sappiano che fine fanno questi domini. I domini ".it" (italiani), se non rinnovati in tempo utile, alla scadenza vengono inseriti in stato di NO-PROVIDER.

I domini con altre estensioni ".com/.net/.org/.info, ecc. (americani), se non rinnovati entro 30 giorni dalla loro scadenza, vengono inseriti dal Registrar americano in stato di "Redemption Period" (cosiddetto periodo di ripensamento), trascorsi i 30 gg. per rinnovarli è necessario pagare una penalty di 170 dollari più le spese di registrazione, pari ad un totale di circa 200 dollari. **pertanto "OCCHIO" alla scadenza.** Trascorsi questi primi 30 gg. dopo la scadenza, ne decorrono altrettanti prima che sia definitivamente cancellato, quindi un dominio non rinnovato alla scadenza è possibile registrarlo nuovamente dopo 60 giorni. Idem per i domini .eu, ma la penalty è più bassa, 30 euro.

E lo spazio web su cui era presente il sito internet, che fine fa? Lo spazio web ha la durata annuale del dominio, quando il dominio scade, lo spazio web ritorna "proprietà" del MNT (noi), il quale inserisce, un redirect a www.dominiweb.org Dopo una decina di giorni dal mancato rinnovo, lo spazio web viene definitivamente cancellato con la totale perdita di tutto il contenuto del sito.

D: Ho acquistato il servizio "TIGER" e vorrei passare al servizio "LION", è possibile?

R: Sì è possibile, devi solo pagare la differenza del costo. Il trasferimento è anche possibile in senso contrario, cioè chi ha il servizio "LION" può passare al servizio "TIGER", è sufficiente che ci invii una mail per la richiesta.

D: Come posso contattare il supporto tecnico?

R: dalla nostra home page, cliccando "Assistenza" trovi tutte le info per contattarci.

D: Sono supportate pagine dinamiche (perl, asp, php 4, php5) e database Access?

R: Sì, per LION sono supportate pagine asp, php4, script Perl, database Access (.mdb) e database my-sql. Per gli altri profili sono supportate pagine php5.

D: E' già presente un database my-sql per il dominio registrato?

R: E' presente sui profili cPanel e BUSINESS, sugli altri profili è opzionale

D: Sono supportate le estensioni di Front Page?

R: Sì, ma solo per il profilo LION.

D: Cosa significa traffico internet?

R: Il traffico internet si riferisce alla quantità, espressa in GB, di dati che il server invia e riceve quando qualcuno naviga sulle pagine del tuo sito. Ogni sito dispone di una Banda traffico pari a 10 Gb mensili.

D: C'è un modo per calcolarlo?

R: E' possibile effettuare una stima approssimativa. Supponiamo che una pagina del tuo sito sia grande 100 Kb. Supponiamo che questa pagina venga visitata da 100 visitatori ogni giorno. Traffico giornaliero = 100 Kb x 100 = 10 MB Traffico mensile = 10 MB x 30 gg = 300, Come si vede la pagina in questione creerebbe un traffico mensile di 300 MB.

D: I downloads incidono sul traffico mensile?

R: Certamente. Se un utente scarica per 30 volte dal tuo sito un file di 1 MB ha già "consumato" 30 MB di traffico. Pertanto attenzione ad inserire troppi video o file musicali mp3.

D: Come faccio a sapere quando il mio sito supera il traffico mensile?

R: Appena avviene l'esubero verrà inviata una mail all'indirizzo dell'utente del pannello di controllo che avvisa dell'esubero e invita il cliente a comprare traffico in aggiunta. Se non si riceverà risposta o se l'utente non intende adeguare il suo profilo si procederà alla limitazione del dominio.

D: Quali cgi o script sono già presenti sul server?

R: Non ci sono script preinstallati. I nostri servers sono basati su Windows Server 2003, Linux Fedora e Apache. La presenza delle estensioni di Front Page e la cartella cgi-bin abilitata da la possibilità al cliente di installare qualsiasi script purchè sia progettato o compatibile con i sistemi Windows o Linux.

D: E' possibile modificare i permessi di una cartella o di un file?

R: Sì, tramite FTP FileZilla è possibile modificare i permessi sia dei File che delle Cartelle.

D: Le sottocartelle e i files ereditano i permessi della cartella in cui si trovano?

R: Sì

D: Quali linguaggi sono supportati sui vostri server?

R: Sono supportate le pagine .asp con supporto CDONTS e CDOYS, .php, .php4/5.2 asp.net Perl, html e siti in Flash.

D: Esistono applicazioni particolari che sui vostri servers possono creare dei problemi?

R: No, ma è preferibile ottimizzare bene gli script, in caso uno script crei problemi al server sarà cura del support contattare il responsabile che dovrà attenersi a quanto indicato dal support per la risoluzione del problema.

D: Che succede se un mio sito crea problemi alle prestazioni di un server? Viene bloccato?

R: Verrà bloccato solo in caso che il responsabile del dominio si rifiuti di seguire le indicazioni per la risoluzione del problema indicato dal support. Questa misura estrema sarà intrapresa per salvaguardare tutti i domini ospitati sul server.

D: Quali database è possibile usare?

R: Microsoft Access (.mdb) e mysql.

D: Come posso pubblicare le mie pagine sul server?

R: con qualsiasi programma FTP. Sul nostro sito è scaricabile FileZilla. I parametri di configurazione vengono inviati insieme alla conferma di attivazione del dominio e dello spazio.

D: Come si configura la posta elettronica in locale ad esempio con Outlook?

R: Istruzioni molto dettagliate vengono inviate con la mail di attivazione dominio. Altre info al link:

<http://www.dominioweb.org/e-mail.htm>

D: Avete un Antivirus e Antispam installato sul server di Posta? e quali allegati è consentito inviare?

R: Sì i server di posta usano sia l'antivirus che antispam, il filtro antispam quando registra una mail come "SPAM", la mail giunge al cliente con un apposito messaggio che lo avverte del probabile "SPAM", quindi il cliente sceglie se aprirla o cestinarla. Mail considerate dal server ad alto contenuto di SPAM vengono immediatamente cancellate senza pervenire nell'Oulook del cliente. I filtri antispam sono registrati ad un valore "7", fino al valore "15" le mail vengono recapitate con allegato il messaggio di SPAM, oltre, vengono immediatamente cancellate.